

REGULAMIN OBOZÓW I WARUNKI UCZESTNICTWA W WYPOCZYNKU

RABAN S.C.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DANE ORGANIZATORA

1. Organizatorem wypoczynku (obozów letnich, zimowych i półkolonii dla dzieci i młodzieży) są wspólnicy spółki cywilnej RABAN S.C. z siedzibą przy ul. Podhalańskiej 5/5 w Bytomiu (41-907), NIP: 6263073229, REGON: [543977639](#) – Sylwia Ciesielska, Katarzyna Oliwa, Ewelina Paprocka-Talik oraz Joanna Zomerfeld, zwani dalej „Organizatorem”.

2. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy o udział w obozie / imprezie turystycznej zawieranej pomiędzy Organizatorem a Rodzicem / Opiekunem prawnym (zwanym dalej „Zamawiającym”) na rzecz małoletniego Uczestnika (zwanego dalej „Uczestnikiem”).

3. Organizator oświadcza, że organizowany wypoczynek spełnia wymogi przepisów ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty oraz jest zgłaszany do właściwego Kuratorium Oświaty.

2. WARUNKI ZAPISU I PŁATNOŚCI

1. Warunkiem rezerwacji miejsca na obozie jest:

- a) Wypełnienie formularza zgłoszeniowego online lub w wersji papierowej;
- b) Wpłata zaliczki w wysokości i terminie wskazanym przez Organizatora w potwierdzeniu rezerwacji;
- c) Dostarczenie prawidłowo wypełnionej i podpisanej Karty Kwalifikacyjnej Uczestnika Wypoczynku w wyznaczonym terminie (osobiście lub pocztą).

2. Wpłata pozostałej części kwoty za obóz następuje w terminie ustalonym w szczegółowej ofercie wyjazdu, nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem obozu.

3. Brak wpłaty w terminie lub braki w dokumentacji mogą stanowić podstawę do skreślenia Uczestnika z listy i odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.

3. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA ORAZ ZAMAWIAJĄCEGO

1. Uczestnik ma prawo do bezpiecznego wypoczynku, realizacji programu obozu, opieki ze strony wykwalifikowanej kadry oraz pomocy medycznej.

2. Uczestnik zobowiązany jest do:

- a) Przestrzegania regulaminu obozu, poleceń kadry oraz zasad bezpieczeństwa;
- b) Dbania o mienie własne, innych uczestników oraz ośrodka wypoczynkowego;

c) Bezwzględne zakazu posiadania i spożywania alkoholu, wyrobów tytoniowych, e-papierosów oraz innych środków odurzających.

3. W przypadku rażącego naruszenia regulaminu przez Uczestnika (np. stwarzanie zagrożenia dla zdrowia i życia własnego lub innych, ucieczki, spożywanie używek), Organizator ma prawo do wydalenia Uczestnika z obozu. W takim przypadku Zamawiający zobowiązany jest do odebrania dziecka z obozu na własny koszt w ciągu 24 godzin.

4. REZYGNACJA Z OBOZU / Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający ma prawo do rezygnacji z udziału w obozie w każdym czasie przed jego rozpoczęciem, składając oświadczenie na piśmie lub drogą e-mailową.

2. W przypadku rezygnacji z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora, Organizator ma prawo do potrącenia rzeczywistych i poniesionych już kosztów organizacji wyjazdu (np. zakwaterowania, zaliczek transportowych, ubezpieczenia).

3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania obozu z przyczyn od niego niezależnych (np. siła wyższa, brak minimalnej liczby uczestników). W takim przypadku Zamawiającemu przysługuje pełen zwrot wpłaconych środków.

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I UBEZPIECZENIE

1. Organizator zapewnia Uczestnikom ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) na czas trwania obozu.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za cenny sprzęt elektroniczny (np. telefony, tablety, zagubioną gotówkę) zabrany przez Uczestnika na obóz.

6. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu i organizacji obozu Zamawiający może zgłaszać w trakcie trwania wyjazdu kadrze lub po jego zakończeniu drogą elektroniczną na adres e-mail Organizatora.

2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty wpływu.